

Памятка для родителя

1. Создание учетной записи ребенку на Госуслугах

Как родителю создать учётную запись ребёнка до 14 лет

1. [Создайте карточку ребёнка](#)
2. Дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС. Она занимает от 15 минут до 30 календарных дней. Без этого создать учётную запись ребёнка не получится
3. Перейдите в личный кабинет → Документы → [Семья и дети](#). Выберите карточку ребёнка
4. В блоке «Учётная запись ребёнка» нажмите «Создать»
5. Укажите данные ребёнка и подтвердите:
 - электронную почту — через письмо
 - номер телефона, если указали, — через код из смс

Электронная почта и номер телефона ребёнка не должны быть привязаны к другим учётным записям на Госуслугах. Они будут использованы в качестве логина для входа ребёнка на портал.

Если у ребёнка ещё нет своей электронной почты, то в процессе создания учётной записи, не покидая Госуслуги, можно зарегистрировать [безопасную Детскую почту от Mail.ru](#). Дополнительно подтверждать её не нужно.

6. Проверьте почту и перейдите по ссылке из письма от Госуслуг
7. Из своего личного кабинета создайте пароль и запомните его для входа ребёнка на Госуслуги

Если не удаётся войти в учётную запись ребёнка, [восстановите пароль](#) онлайн на Госуслугах.

Ссылка на инструкцию https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login_child/102380

Если ребёнку исполнилось 14 лет и у него есть паспорт РФ, он может самостоятельно подтвердить учётную запись на Госуслугах. Это можно сделать:

- онлайн через банк

- в центре обслуживания

Создавать новую учётную запись не нужно — вы можете подтвердить текущую. Родителю отвязывать учётную запись ребёнка от своей при этом не надо.

Что понадобится для подтверждения существующей учётной записи

- [Паспорт РФ](#) — подтвердите учётную запись через 90 календарных дней после получения паспорта или позже, чтобы паспортные данные успели попасть в базу МВД
- [СНИЛС](#)
- Номер телефона и электронная почта — к ним не должна быть привязана другая учётная запись на Госуслугах

Дополнительно, если будете подтверждать учётную запись онлайн через банк

- Банковская карта, оформленная на ваше имя, — детская банковская карта, привязанная к банковскому счёту родителя или другого законного представителя, не подойдёт
- Данные паспорта РФ и СНИЛС, добавленные родителем в карточку ребёнка

Как подтвердить учётную запись онлайн через банк

Перейдите на сайт или в приложение одного из банков, клиентом которого являетесь:

- [СберБанк](#)
- [Почта Банк](#)
- [Банк ВТБ](#)
- [Т-Банк](#)
- [Промсвязьбанк](#)
- [Альфа-Банк](#)
- [Ак Барс Банк](#)
- [Банк Санкт-Петербург](#)
- [Россельхозбанк](#)
- [Банк Синара](#)
- [ДелоБанк](#)
- [Банк Авангард](#)
- [Газэнергобанк](#)

Дальше следуйте инструкции банка. Банк подтвердит вашу учётную запись по данным, которые есть у него в системе, — паспорту РФ, телефону, электронной почте, СНИЛС

Как подтвердить учётную запись в центре обслуживания

1. Выберите [центр обслуживания](#)
2. Придите туда с паспортом РФ и СНИЛС, попросите сотрудника подтвердить учётную запись на Госуслугах. Присутствие родителей или других законных представителей необязательно
3. Назовите телефон или электронную почту, с которыми регистрировались на Госуслугах
4. Сотрудник центра обслуживания укажет в системе ваши данные и отправит на телефон код подтверждения учётной записи
5. Войдите на Госуслуги под своими логином и паролем, укажите полученный код подтверждения
6. После этого автоматически запустится проверка ваших данных в ведомствах — она обычно занимает от 15 минут до 5 календарных дней. После успешной проверки учётная запись будет подтверждена

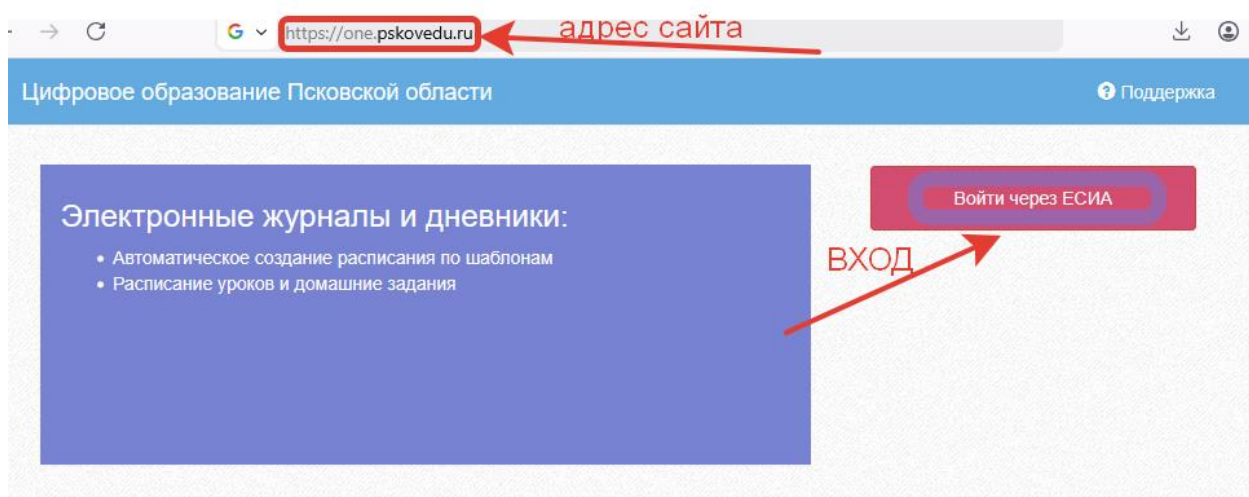
Нужно ли подтверждать учётную запись детям до 14 лет

У детей до 14 лет учётная запись подтверждается автоматически, если родитель привязывает её к своей или создаёт [из своего личного кабинета](#). Дополнительно подтверждать её не нужно.

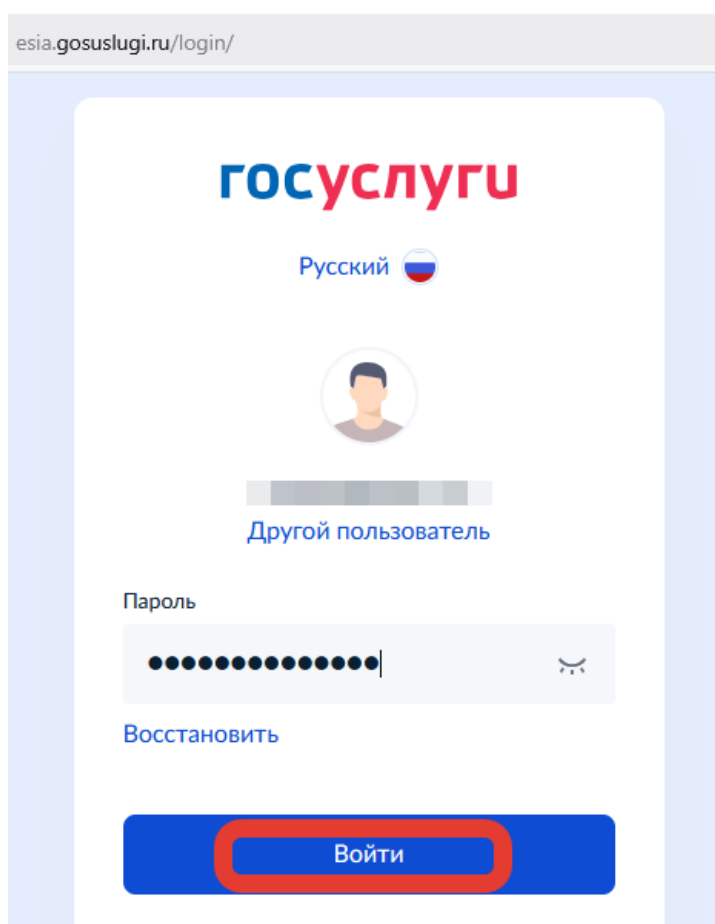
Ссылка на инструкцию https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login_child/252144

2. Вход в электронный дневник

1. Введите в адресной строке браузера адрес сайта <https://one.pskovedu.ru>
2. Нажмите «Войти через ЕСИА»

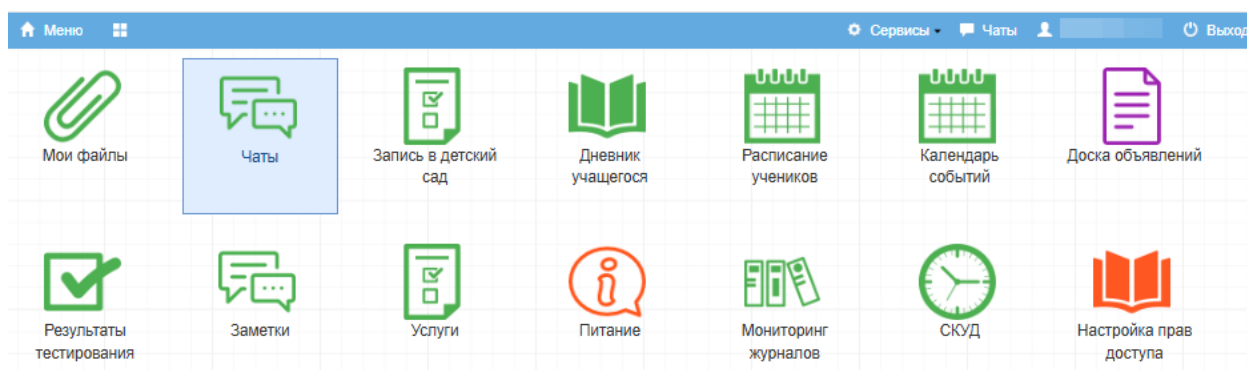


3. Введите свой логин и пароль от госуслуг



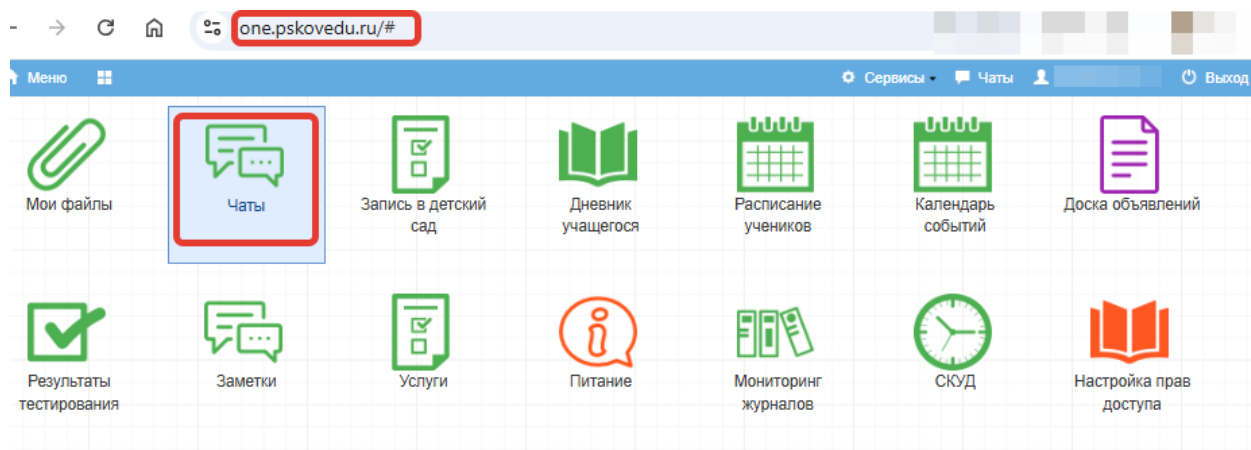
4. Введите код из СМС

5. Откроется главная страница сайта «Цифровое образование Псковской области»



3. Установка связи учётной записи электронного журнала с учебным аккаунтом Сферум

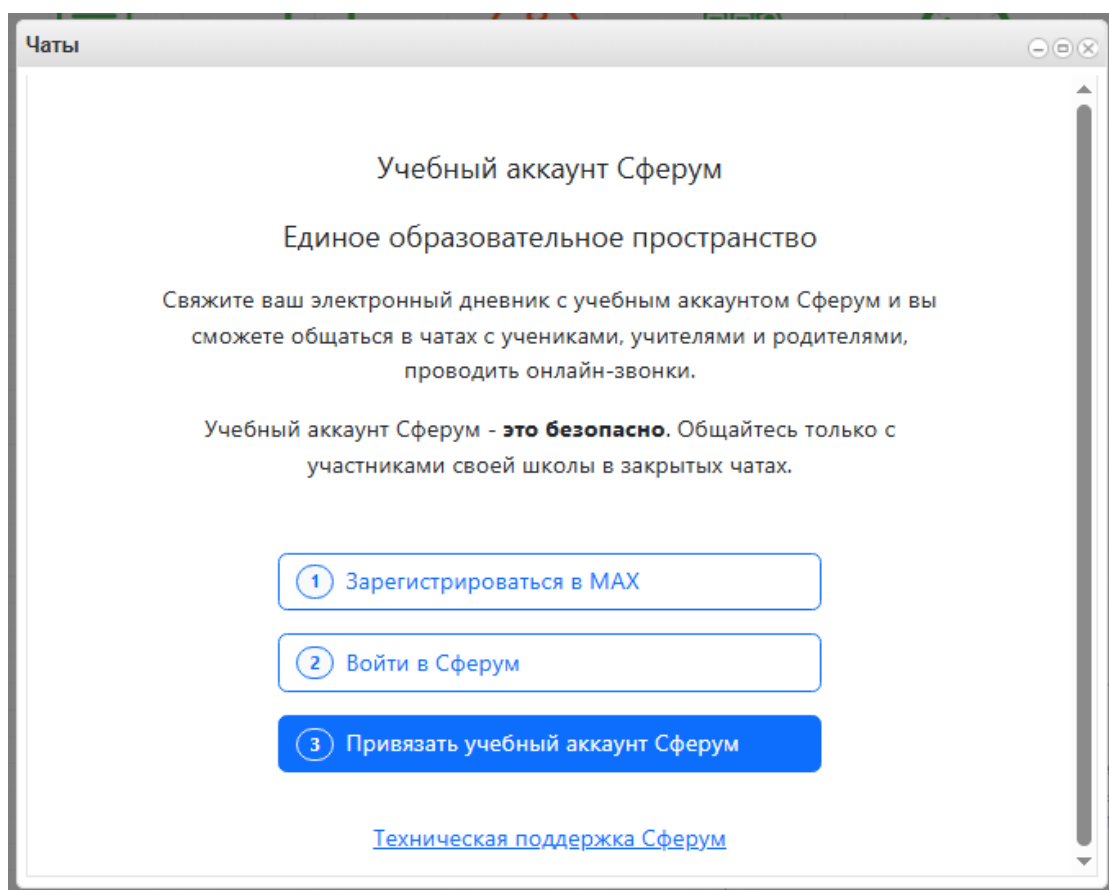
1. На странице сайта «Цифровое образование Псковской области» нажать «Чаты».



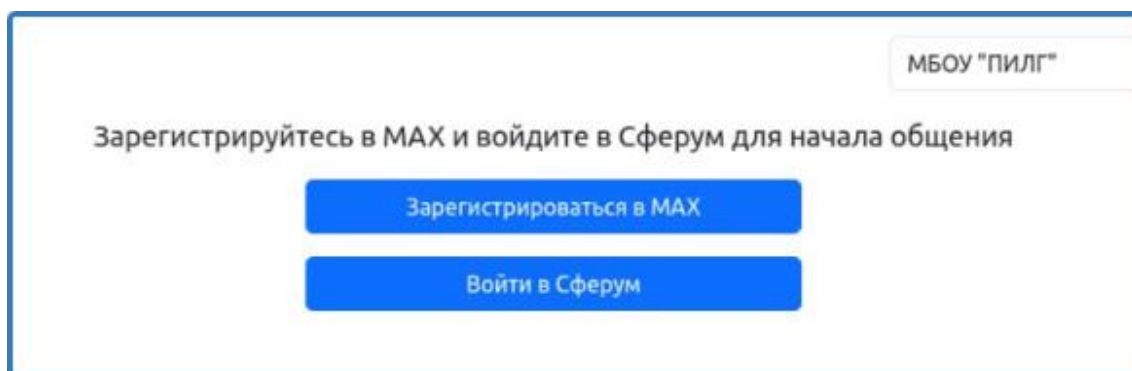
2. Свяжите свою учётную запись электронного журнала с учебным аккаунтом Сферум и зарегистрируйтесь в национальном мессенджере МАХ, последовательно пройдя все шаги:

- Зарегистрироваться в МАХ;
- Войти в Сферум;
- Привязать учебный аккаунт Сферум.

ВАЖНО! Номера телефонов в Сферум и МАХ должны совпадать!

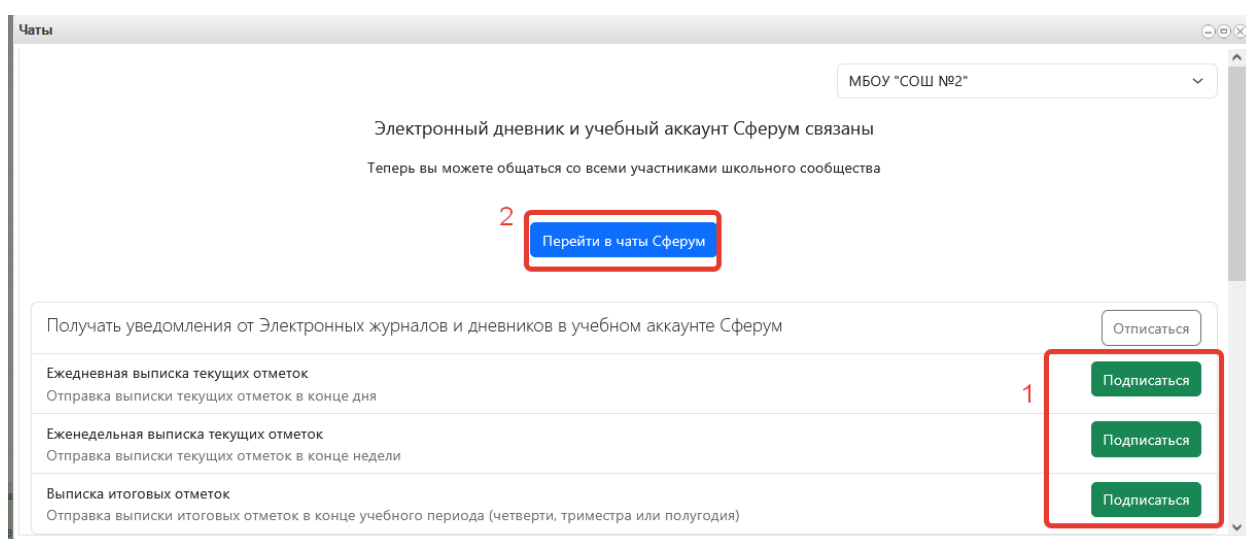


Если Вы нажали «Привязать учебный аккаунт Сферум», но пропустил предыдущие шаги, т.е. не зарегистрировались в МАХ и не вошли в Сферум, то необходимо заново войти в электронный дневник и выполнить пропущенные шаги.



Если Вы зарегистрировались в Сферум и в МАХ с разными номерами телефонов, тогда требуется через раздел «Чаты» отменить связь и заново привязать учебный аккаунт Сферум.

- После того, как Вы зарегистрировались в МАХ и установили приложение МАХ на свой телефон, связали свой учебный профиль со Сферум, зайдите снова в раздел «Чаты» электронного дневника и подпишитесь на «Получение уведомлений от электронных журналов и дневников в учебном аккаунте Сферум», затем на получение выписки оценок ребенка (можно выбрать каждый день, каждую неделю или только итоговые).



- Далее вы можете перейти в чат с классным руководителем. Чтобы перейти к чату с классным руководителем, в разделе «Чаты» электронного журнала нажмите «Перейти в чаты Сферум».